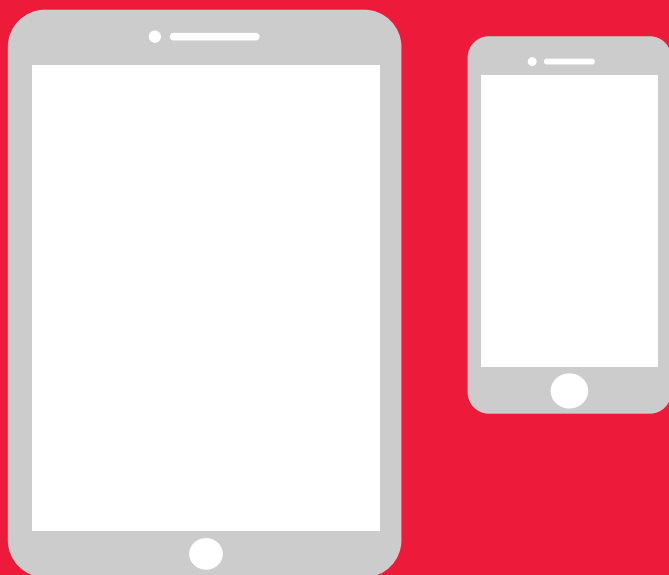


Opas digitaaliseen maksamiseen



Yksinkertaistettu opas
Android-käyttäjille



Länsstyrelserna

Käyttöoppaan tarkoitus

Tällä hetkellä moni joutuu oleskelemaan paljon kotona yksinään, kun mahdollisuudet liikkua normaalisti ja tavata muita ihmisiä ovat rajoitetut. Tämän seurauksena myös tarve maksaa maksuja älypuhelimella tai tablet-laitteella on kasvanut. Jos olet tällaisessa tilanteessa eikä sinulla ole aina mahdollisuutta saada apua muilta, alkuun pääseminen voi olla hankalaa. Länsstyrelsen on laatinut tästä syystä Android- ja iPhone-älypuhelimille ja -tablet-laitteille yksinkertaistetun oppaan, josta on toivottavasti sinulle apua.

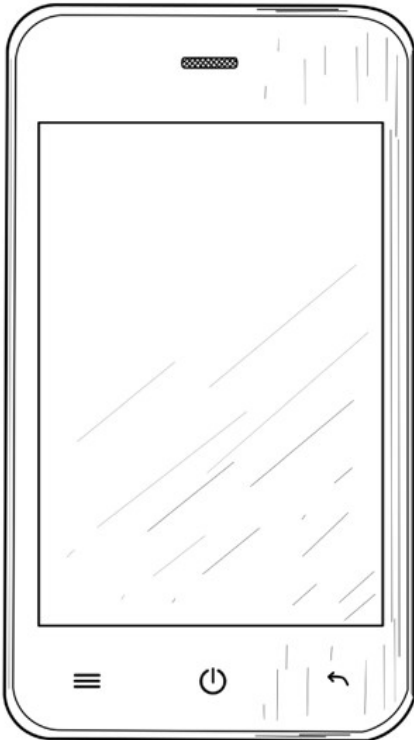
Ohjeesta voi olla hyötyä myös omaisille tai hoitohenkilökunnalle.

Tämä käyttöopas sisältää yleisiä ohjeita Android-matkapuhelinten käyttäjille. Periaate on sama myös muun merkisten laitteiden kohdalla, joskin toiminnot voivat näyttää hieman erilaisilta.

Sisältö

Käyttöoppaan tarkoitus	2
1. Käyttäjätilin (Google-tilin) luominen	3
2. Pankkisovelluksen ja Mobilt BankID:n lataaminen	13
3. Swish-sovelluksen lataaminen ja Swish-sovelluksella maksaminen	26
4. Poliisin turvallisuustiedote	37

1. Käyttäjätilin (Google-tilin) luominen

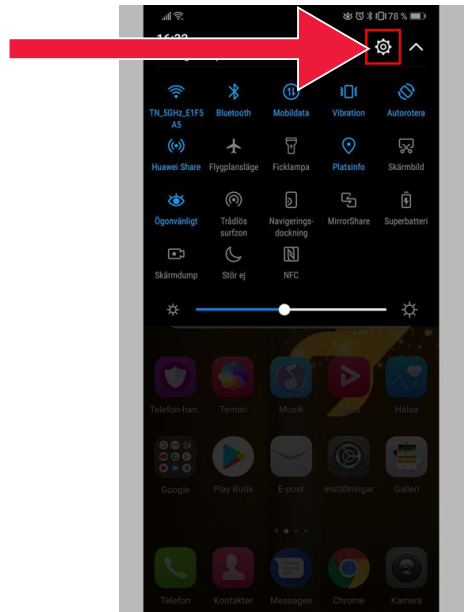


Tarvitset Google-tilin, jotta voit ladata sovelluksia (esimerkiksi Internetbank, BankID ja Swish) älypuhelimessasi olevasta Google Play -myymälästä.

1. Pyyhkäise sormella näytön yläreunasta alaspäin niin, että asetusvalikko tulee näkyviin.

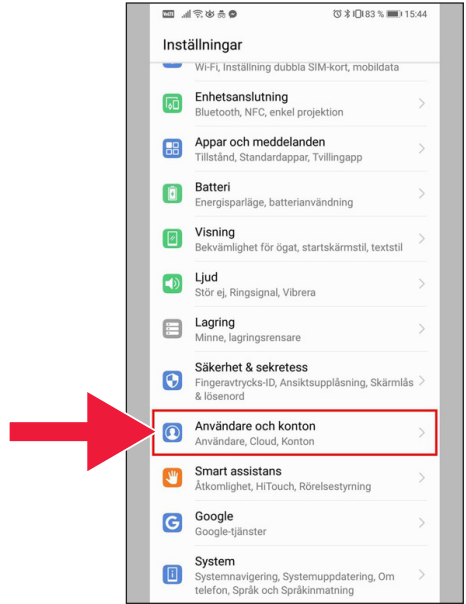


2. Avaa puhelimen asetukset painamalla Asetukset-kuvaketta.

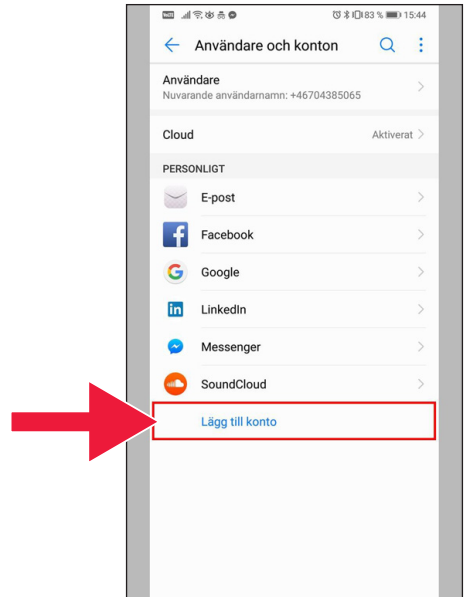


1. Käyttäjätilin (Google-tilin) luominen

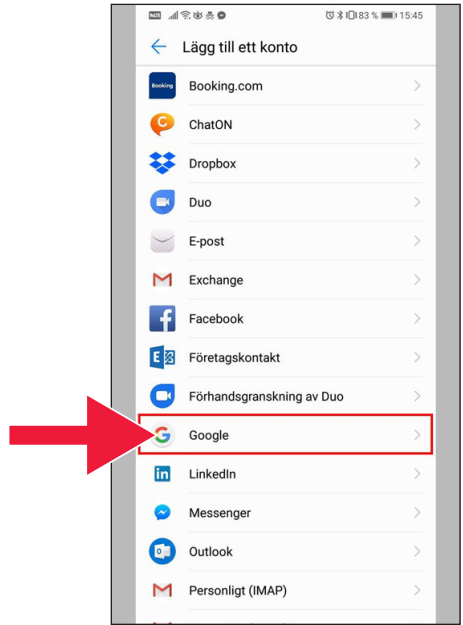
3. Valitse Käyttäjät ja tilit.



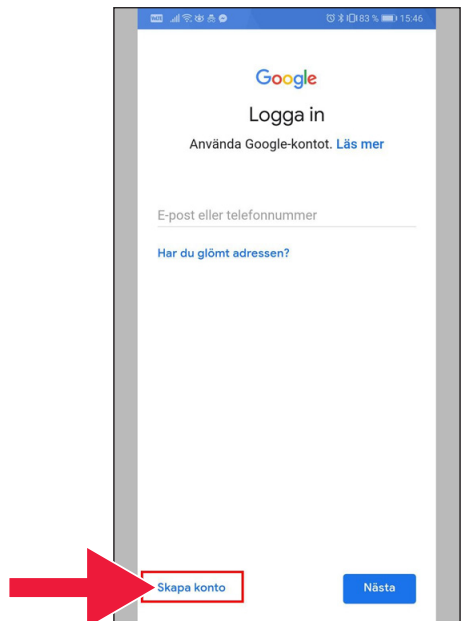
4. Paina tekstiä: Lisää tili.



5. Valitse Google.



6. Luo tili.



7. Anna etu- ja sukunimi.
Paina Seuraava.

Google

Skapa ett Google-konto

Ange ditt namn

Förnamn
Margo

Efternamn
Bosero

Nästa

8. Anna syntymäaika
ja sukupuoli. Kun olet
valmis, paina Seuraava.

Google

Grundläggande information

Ange din födelsedag och ditt kön

År	Månad	Dag
1972	februari	18

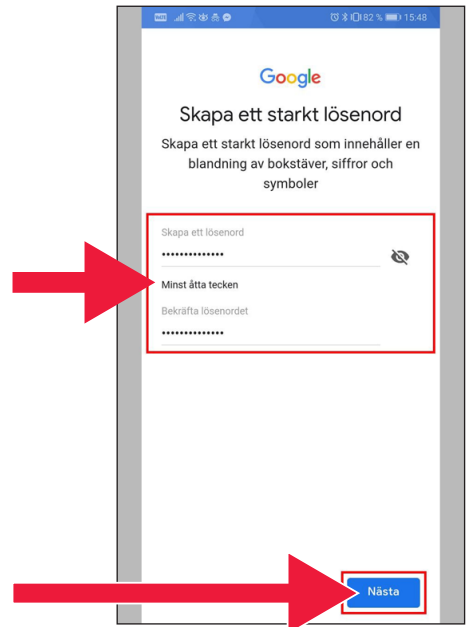
Kön
Man

Nästa

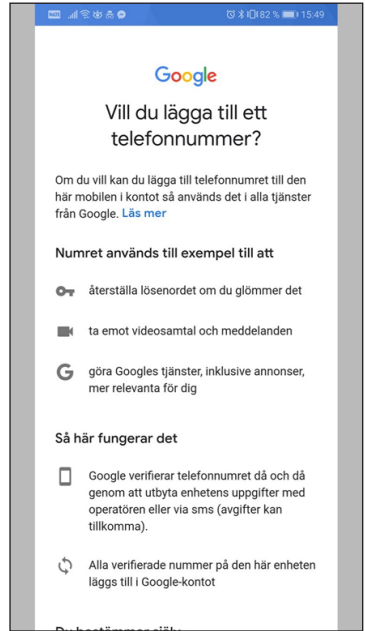
9. Luo sähköpostiosoite Google-tilillesi.



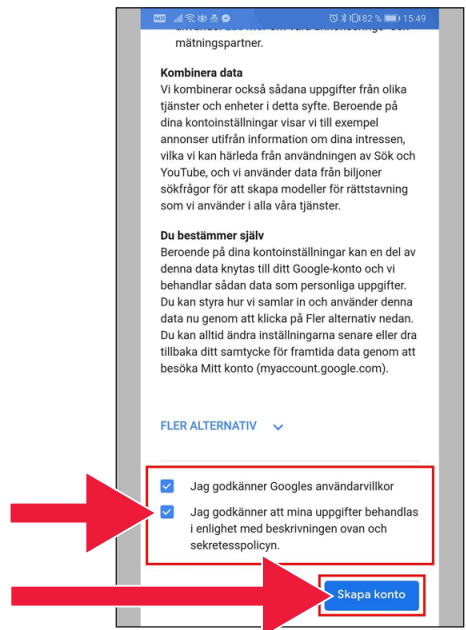
10. Kirjoita uusi salasana.
Siinä on oltava vähintään
8 merkkiä.



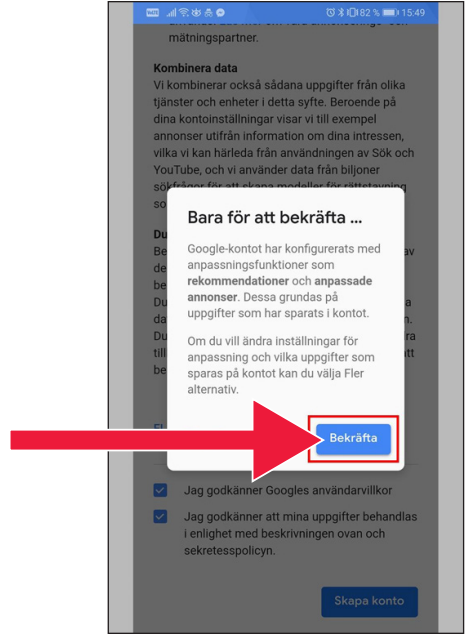
11. Lue teksti läpi.



12. Valitse molemmat ruudut ja hyväksy ehdot. Paina Skapa konto (Luo tili).

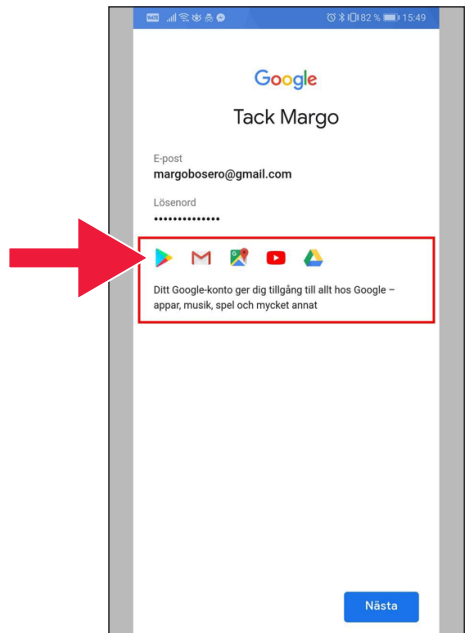


13. Jatka painamalla Beräfta (Vahvista).

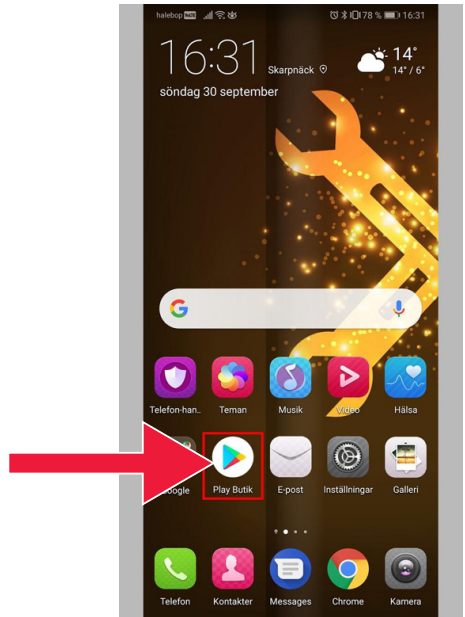


14. Uudet Google-sovellukset näkyvät salasanakentän alapuolella.

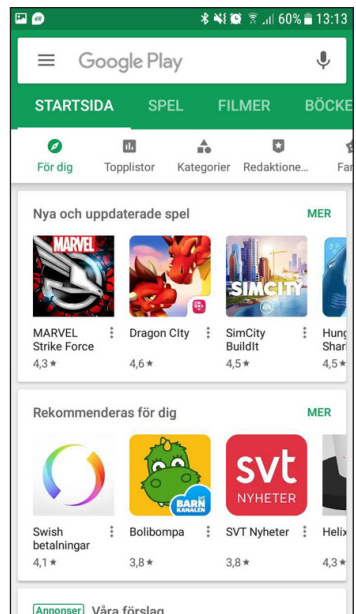
Ensimmäinen kuvake on Google Play -kauppa.



15. Valitse Play-myynti.

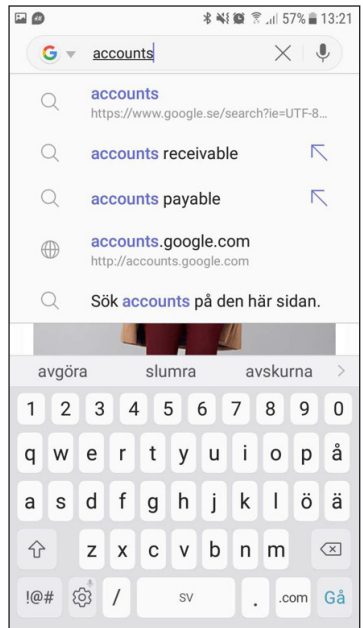


Kuva Google Play -kaupasta.



1. Käyttäjätilin (Google-tilin) luominen

Jos haluat myöhemmin tarkistaa Google-tilisi asetukset tai muuttaa niitä, siirry osoitteeseen accounts.google.com.



2. Pankkisovelluksen ja Mobilt BankID:n lataaminen



Tässä oppaassa on kuvattu kaksi asiaa.

- | | |
|--|----|
| A. Pankkisovelluksen lataaminen ja asentaminen | 14 |
| B. Mobilt BankID:n lataaminen ja asentaminen | 21 |

A. Pankkisovelluksen lataaminen ja asentaminen

Pankit, jotka tarjoavat mobiilipankkisovelluksia ja BankID-järjestelmän:

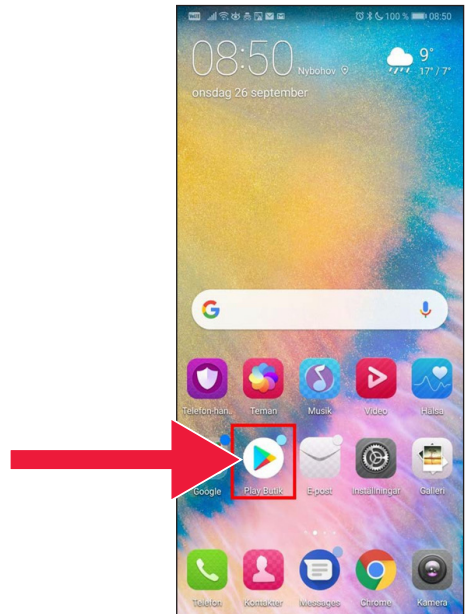
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Pankkien sovellukset löytyvät Google Play -kaupasta. Seuraavalla sivulla on kuvattu pankkisovelluksen lataaminen.

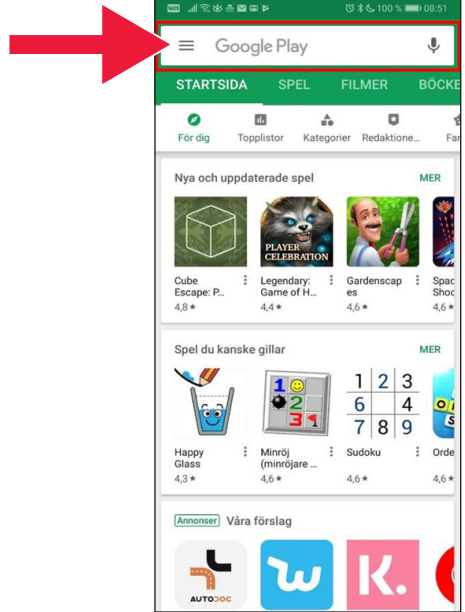


Alla on kuvattu vaihekohtaisesti pankkisovelluksen lataaminen ja asentaminen matkapuhelimeen

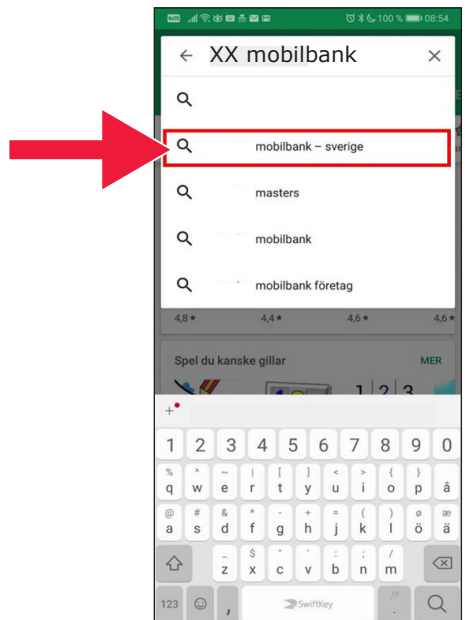
1. Paina kolmiokuvaketta,
jonka kohdalla näkyy
Play Store -teksti.



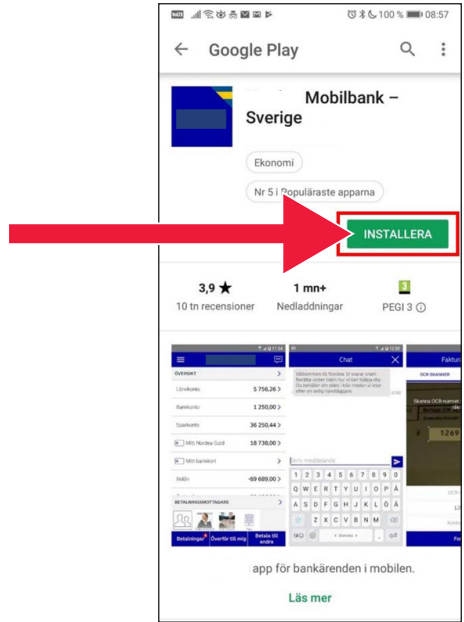
2. Kirjoita hakukenttään pankkisi nimi ja hae.



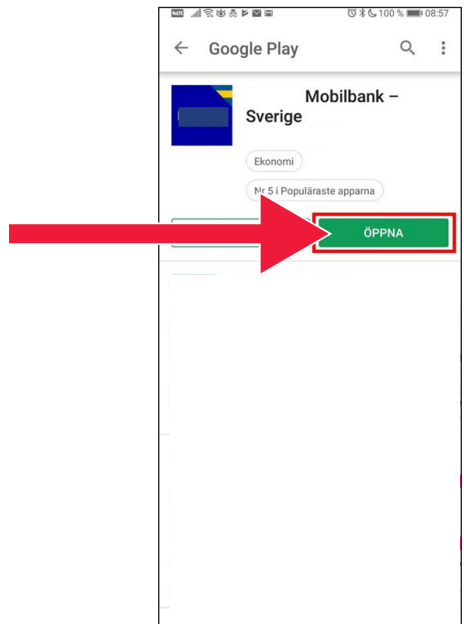
3. Tässä esimerkissä valitaan mobiilipankki painamalla sitä vastaavaa riviä.



4. Paina Installera (Asenna).



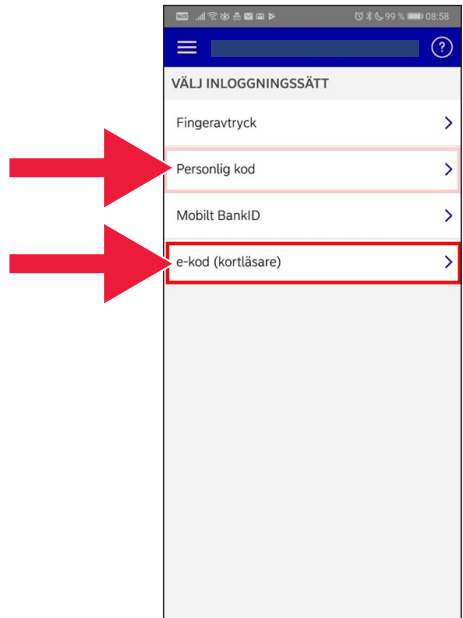
5. Paina Öppna (Avaa).



6. Sovellusta määritetään.



7. Kirjaudu sisään e-koodilla (kortinlukijalla) tai henkilökohtaisilla tunnuksillasi.



8. Kirjoita henkilötunnus.
Paina Logga in (Kirjaudu sisään).



e-kod (kortläsare)

19720218****

Logga in

Kom ihåg mig som användare

9. Käynnistä kortinlukija
asettamalla pankkikortti
kortinlukijaan. Kirjaudu
sisään noudattamalla ohjeita.



Logga in med e-kod

Kontrollkod (till kortläsaren)
704 150

Svarskod (från kortläsaren)

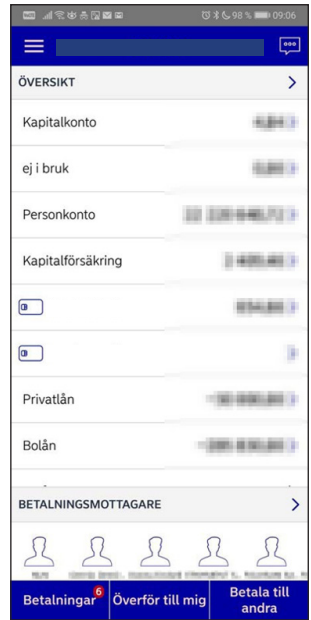
Logga in

Instruktioner för inloggning

1. Starta kortläsaren genom att sätta i kortet.
2. Tryck på knappen LOGIN.
3. Ange kontrollkoden i kortläsaren och tryck sedan på OK.
4. Ange kortets PIN-kod och tryck på OK.
5. Ange kortläsarens svarskod i fältet 'Svarskod' och tryck på 'Logga in'.

1 2 3 () ,
4 5 6 + - ;
7 8 9 / N <>
* 0 # . <>

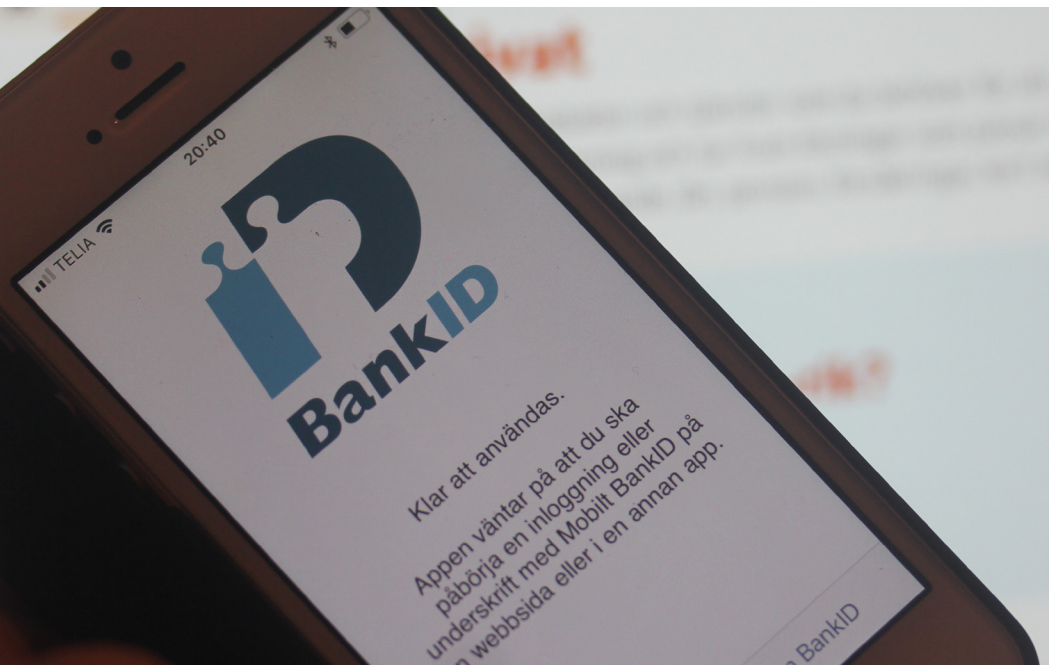
10. Olet nyt kirjautunut sisään mobiilipankkisovellukseesi.



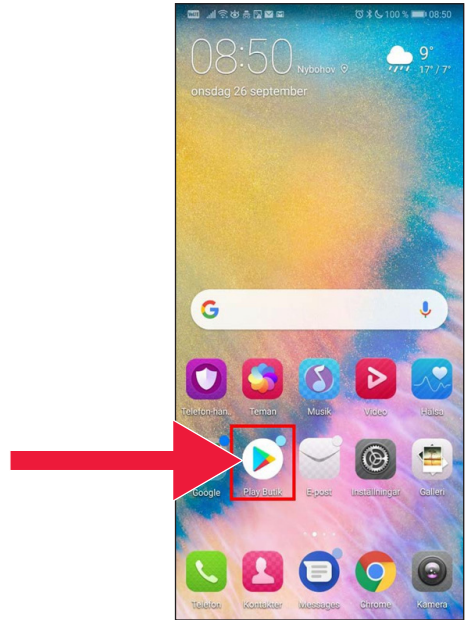
B. Mobilt BankID:n lataaminen ja asentaminen

Jotta voit maksaa matkapuhelimella, tarvitset sähköisen henkilötodistuksen (nk. e-henkilötodistuksen). Tällä hetkellä käytettävissä on kolme hyväksyttyä sähköistä henkilötodistusta: Pankkien BankID, AB Svenska Pass ja Freja eID+. Yleisin maksujen yhteydessä käytettävä järjestelmä on Mobilt BankID, jonka voit tilata omasta verkkopankistasi.

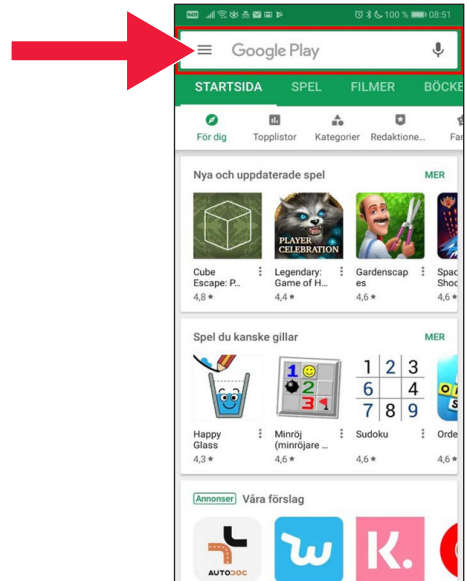
Jos et käytä vielä verkkopankkia, sinun on käytävä ensin oman pankkisi konttorissa, jotta pääset alkuun. Sen jälkeen voit jatkaa noudattamalla tässä oppaassa olevia ohjeita.



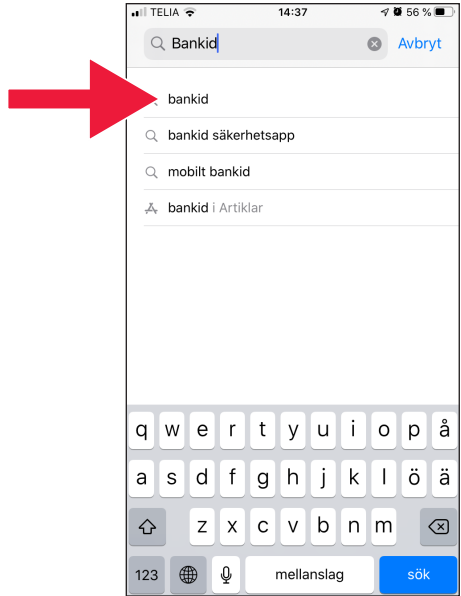
1. Paina kolmiokuvaketta, jonka kohdalla näkyy Play Store -teksti.



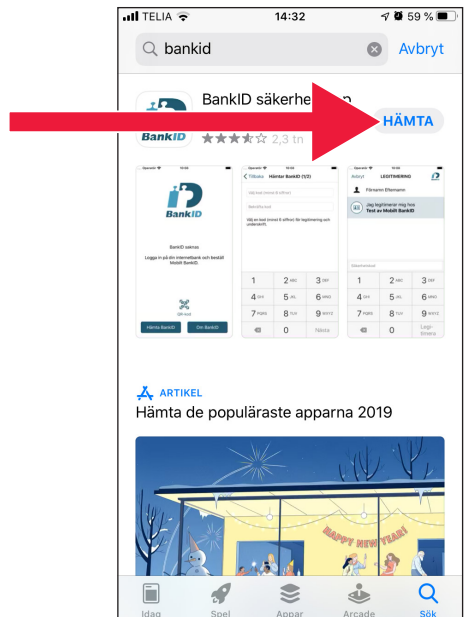
2. Kirjoita hakukenttään Mobilt BankID.



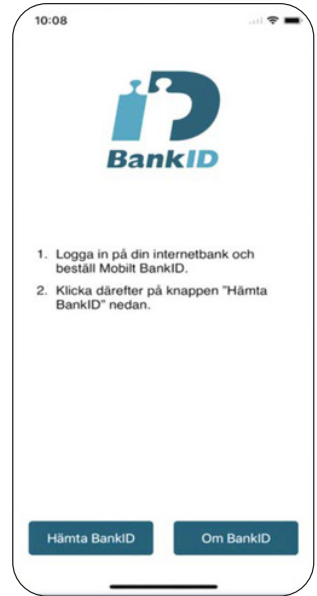
3. Valitse painamalla vastaavaa riviä.



4. Paina Hämta (Hae) ja paina sen jälkeen Öppna (Avaa).



5. Kirjaudu sisään verkkopankkiisi ja tilaa Mobilt BankID. Eri verkkopankkien sivustot voivat näyttää hie-man erilaisilta sen mukaan, minkä pankin asiakas olet. Ota ongelmatilanteessa yhteyttä omaan pankkiisi. Valitse tämän jälkeen matkapuhelimesta Hämta BankID (Hae BankID).



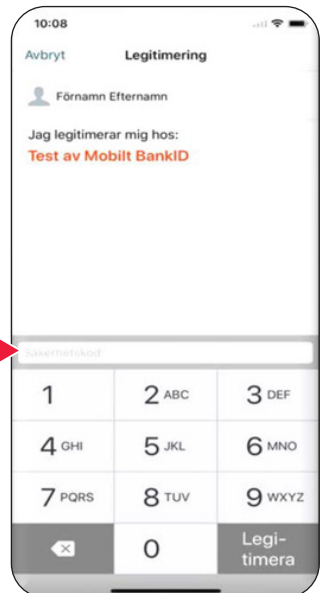
6. Kirjoita henkilötunnuksesi sekä koodi, jonka saat tekstiviestillä verkkopankistasi.



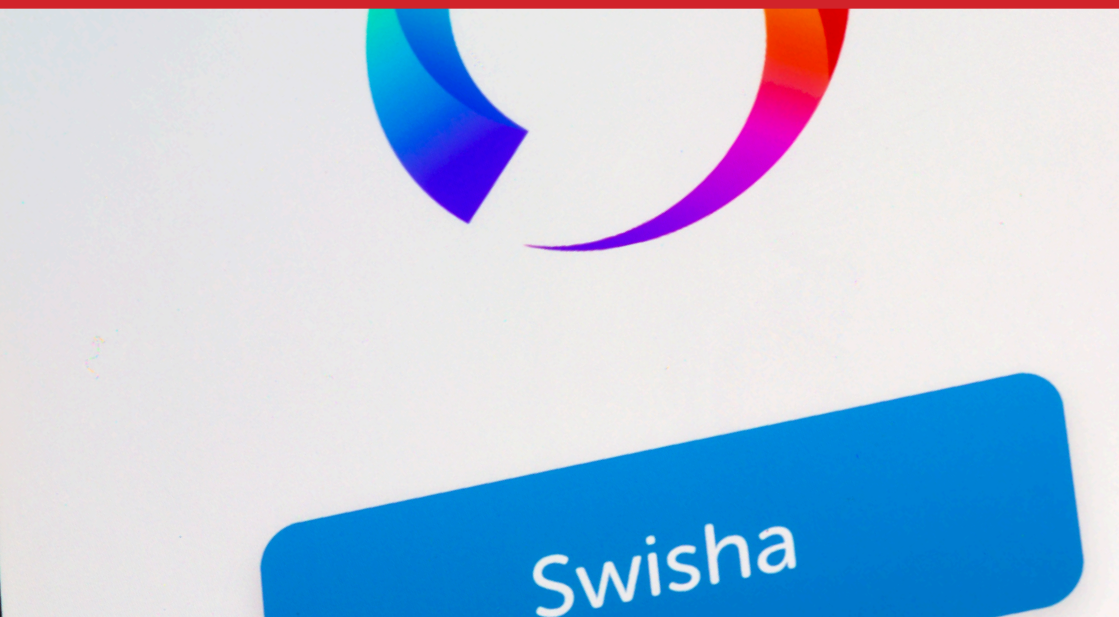
7. Valitse tunniste, jossa on vähintään 6 numeroa. Tämän tunnisteiden avulla tunnistaudut BankID-tunnuksellasi.



8. Testaa Mobilt BankID:tä antamalla oma tunnuksesi. Valitse sen jälkeen Legitimera (Tunnistaudu).



3. Swish-sovelluksen lataaminen ja Swish-sovelluksella maksaminen

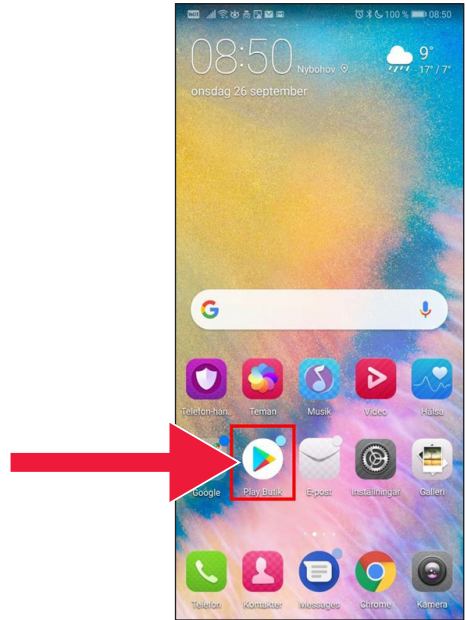


Ohjeen sisältö:

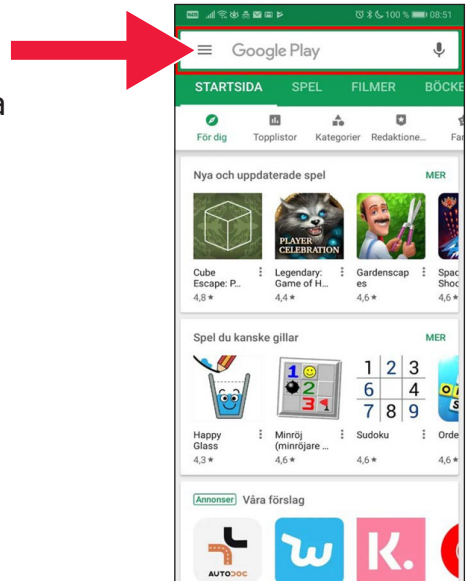
A.	Swish-sovelluksen lataaminen	27
B.	Maksaminen Swish-sovelluksella	29
C.	Maksun hyväksyminen	30
D.	Maksaminen Swish-sovelluksella – lisätoiminnot	31
E.	Swish - historia	33
F.	Asetukset – Suosikit (useimmiten käytetyt yhteystietosi)	34

A. Swish-sovelluksen lataaminen

1. Paina kolmiokuvaketta, jonka kohdalla näkyy Play Store -teksti.



2. Kirjoita hakukenttään Swish, paina Hae-painiketta sen ilmestyessä näytölle ja lataa Swish-sovellus ohjeiden mukaisesti



3. Sinun on annettava matkapuhelinnumero Swishin asennuksen yhteydessä. Kun avaat Swish-sovelluksen ensimmäisen kerran, saat tarvittavat ohjeet. Kirjaudu ensimmäiseksi sisään verkkopankkiisi. Eri verkkopankkien sivustot voivat näyttää hieman erilaisilta sen mukaan, minkä pankin asiakas olet. Ota ongelmatilanteessa yhteyttä omaan pankkiisi.



B. Maksaminen Swishillä

1. Avaa Swish-sovellus ja valitse Swisha.

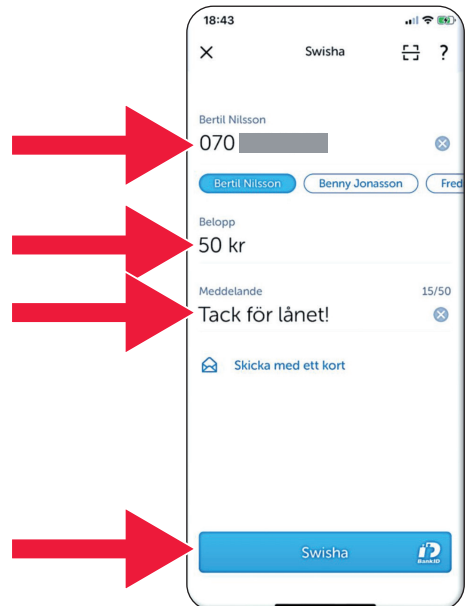


2. Kirjoita matkapuhelinnumerosi tai paina plusmerkkiä, jolloin saat esiin yhteystietoluettelosi.

Lisää summa.

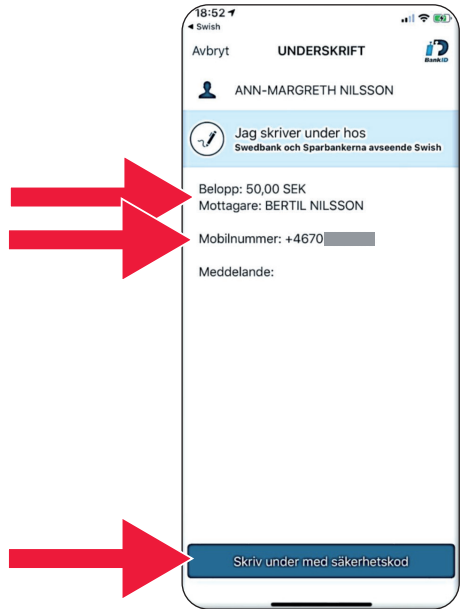
Kirjoita viesti (vapaaehtoinen).

Paina Swisha. Huomaa, että rahat eivät poistu tililtäsi vielä tässä vaiheessa. Seuraavassa vaiheessa voit vielä tarkistaa, että vastaanottaja on oikea.



C. Maksun hyväksyminen

1. Tarkista tiedot. Allekirjoita käyttämällä turvakoodia.

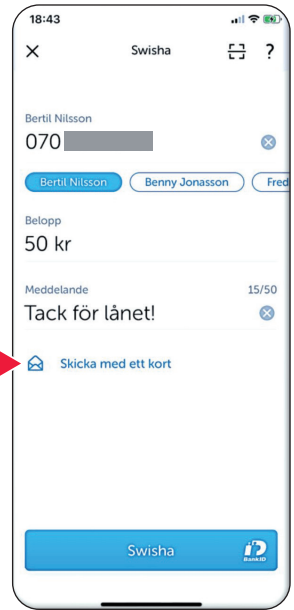


2. Valintamerkki ja tähtisade osoittavat, että maksu on suoritettu.

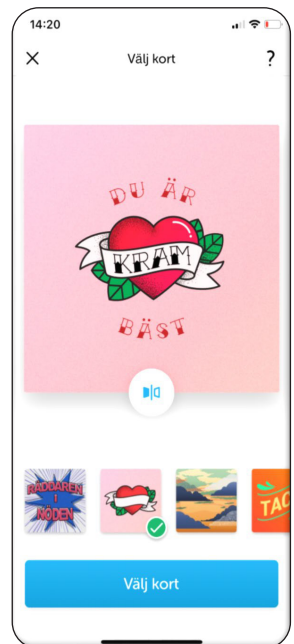


D. Maksaminen Swish-sovelluksella - lisätoiminnot

1. Valitse Skicka med ett kort (Lähetä yhdessä kortin kanssa).



2. Valitse kortti, jonka haluat lähettää.



3. Paina kuvaketta. Kortin tausta tulee näkyviin.

Paina Välj kort
(Valitse kortti).

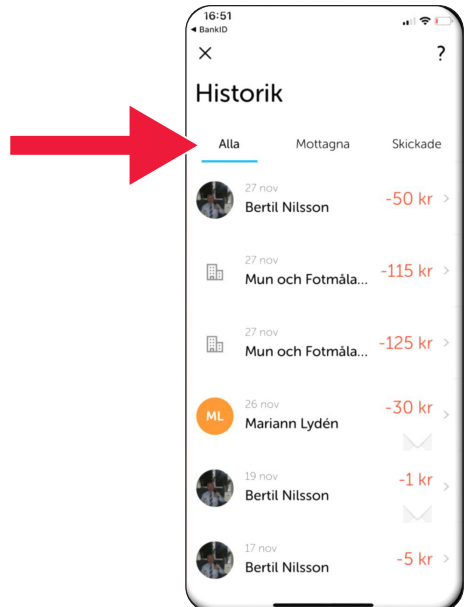


E. Swish - Historia

1. Painamalla Historik (Historia) -painiketta näet vastaanotetut ja lähetetyt swish-maksut.

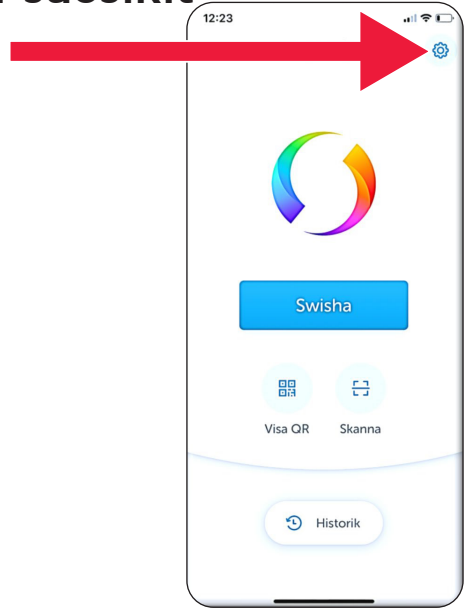


2. Alla (Kaikki) -kohdasta näet kaikki tulleet ja lähenteet Swish-suoritukset. Voit valita myös Mottagna (Vastaanotetut)- tai Skickade (Lähetetyt) -vaihtoehdon.

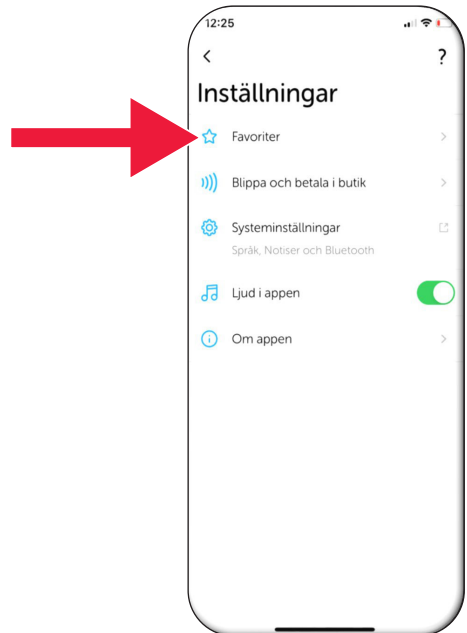


F. Asetukset - Useimmiten käyttämäsi Swish-suosikit

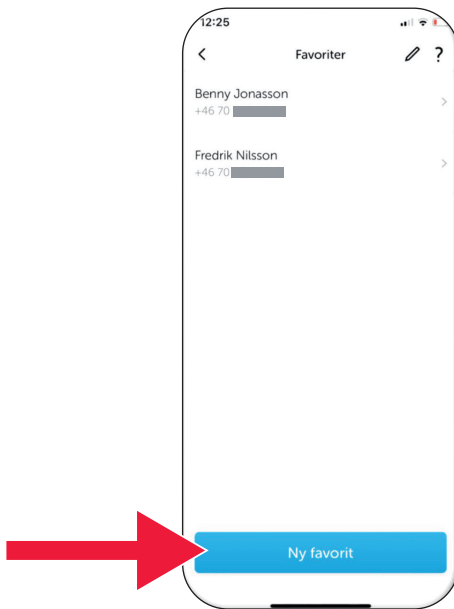
1. Paina asetuskuvaketta.



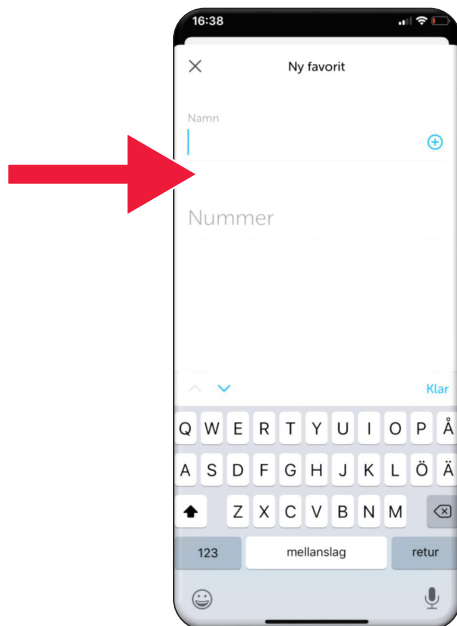
2. Valitse Favoriter (Suosikit).



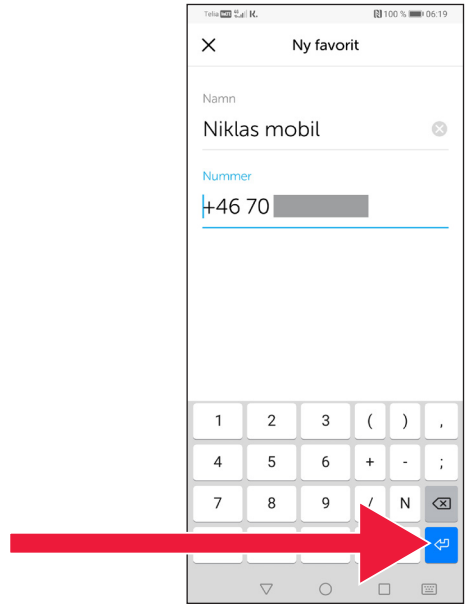
3. Paina Ny favorit
(Uusi suosikki).



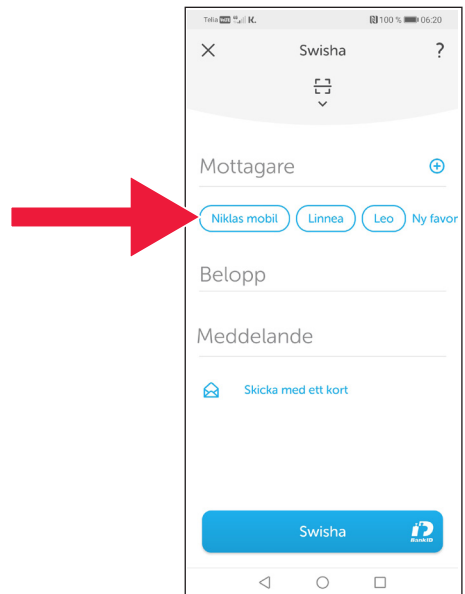
4. Kirjoita nimi ja puhelinnumero tai avaa yhteystiedot painamalla plus-painiketta.



5. Paina Enter-nuolta.



6. Suosikkisi näkyvät maksunäkymässä, Mottagare (Vastaanottajat) -kohdan alapuolella.



4. Poliisin turvallisuustiedote

Tärkeää huomioitavaa:

- Älä koskaan käytä pankkitunnuksiasi tai BankID-tunnustasi, jos joku ottaa sinuun yhteyttä ja kehottaa tekemään niin.
- Kukaan vakavasti otettava toimija ei pyydä sinulta koskaan BankID-tunnusta puhelimitse. Ei pankki, ei poliisi eikä posti.
- Kukaan vakavasti otettava toimija ei koskaan pyydä sinua lähettämään salasanaasi sähköpostitse. Ei pankki, ei poliisi, ei Microsoft, ei Google.
- Puhelinhuijarien tekemien petosten määrä on jatkuvasti kasvussa.
- Moni menettää rahansa luovuttaessaan huijareille korttitietonsa ja tunnuksensa tai kirjautuessaan sisään omaan pankkiinsa huijarin kehotuksesta.
- Käyttäjän sovelluksessa näkyy varoitusviesti, jos sovellukseen kohdistuu samanaikaisesti lukuisia kirjautusmisyrityksiä. Ota tässä tapauksessa välittömästi yhteyttä omaan pankkiisi.



Länsstyrelsen Skåne - yhteystiedot:

Catharina Hellström Engström, puhelin: 010-224 13 76
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

Lisbet Smolka Ringborg, puhelin: 010-224 16 36
lisbet.smolka.ringborg@lansstyrelsen.se

Lue lisää verkkosivustostamme:

www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster

Enkel manual för Android på finska

Laadittu yhteistyössä lääninhallitusten kanssa.
Kuvat: Most Photos



Länsstyrelserna