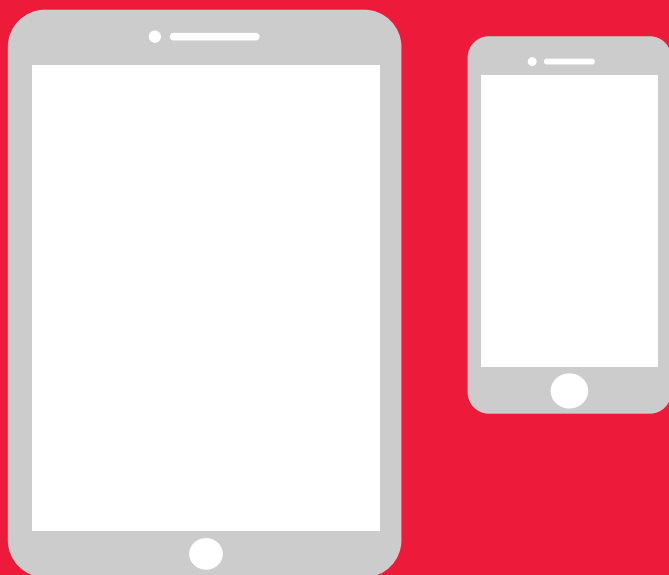


Kom igång med digitala betalningar



Enkel manual för Android



Länsstyrelserna

Varför en manual?

I och med att många nu sitter isolerade, med begränsade möjligheter att röra sig ute i samhället och träffa andra människor, har behovet av att kunna betala med smarta mobiler eller surfplattor ökat. För den som är ovan, och inte har någon som kan hjälpa till på plats, kan det dock vara svårt att komma igång. Länsstyrelsen har därför tagit fram en enkel manual för mobil och surfplatta, både för Android och iPhone, som förhoppningsvis kan vara till hjälp.

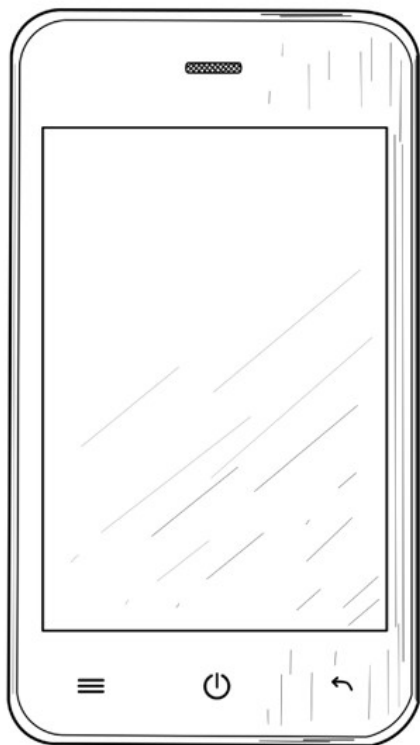
Manualen kan även vara ett stöd till anhöriga och personal inom vård och omsorg.

Manualen är gjord utifrån Android-mobiler generellt. Det är samma princip för olika märken, men kan se lite olika ut på skärmen.

Innehåll

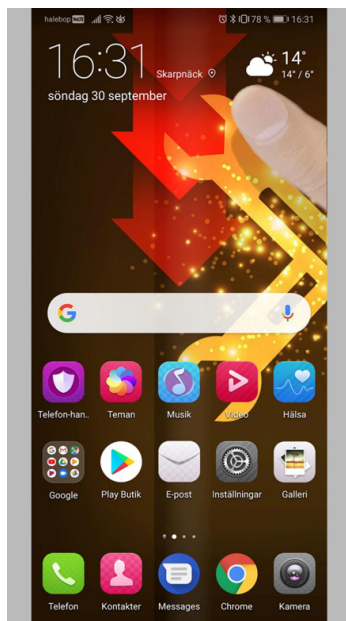
Varför en manual?	2
1. Skapa konto, så kallat Google-konto	3
2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID	13
3. Ladda ner och betala med Swish	26
4. Säkerhetsinformation från polisen	37

1. Skapa konto, så kallat Google-konto

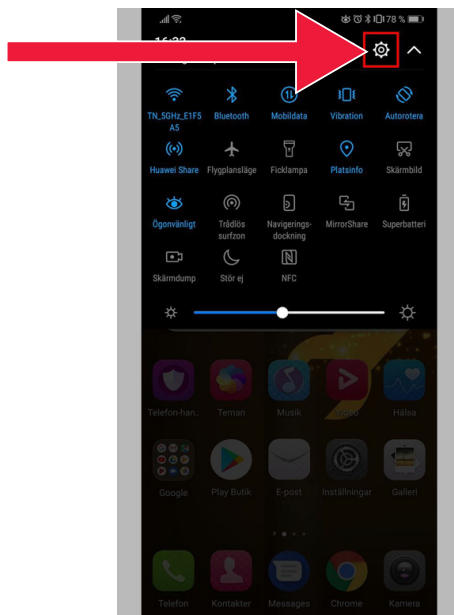


Google-konto behövs för att kunna ladda ner applikationer ("appar") som Internetbank, BankID och Swish via tjänsten Google Play Butik som finns på din mobil.

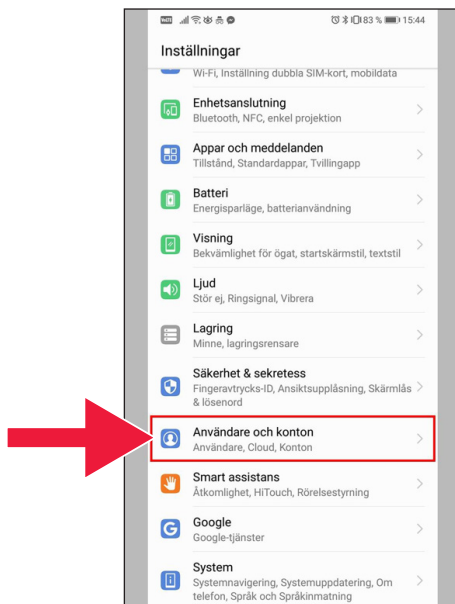
1. Dra fingret från skärmens övre kant så att menyn för inställningar visas.



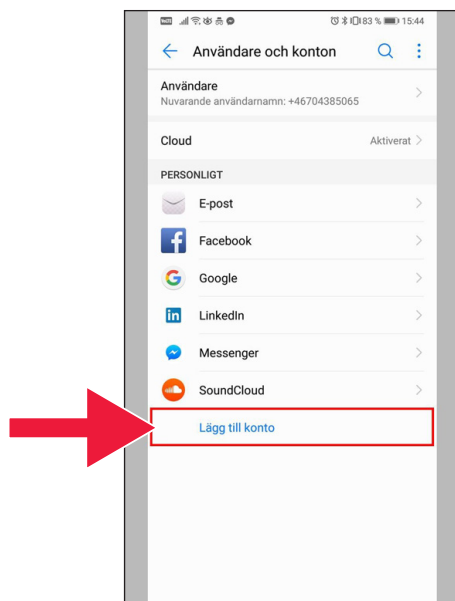
2. Tryck på "Inställningar" som tar dig till mobilens inställningar.



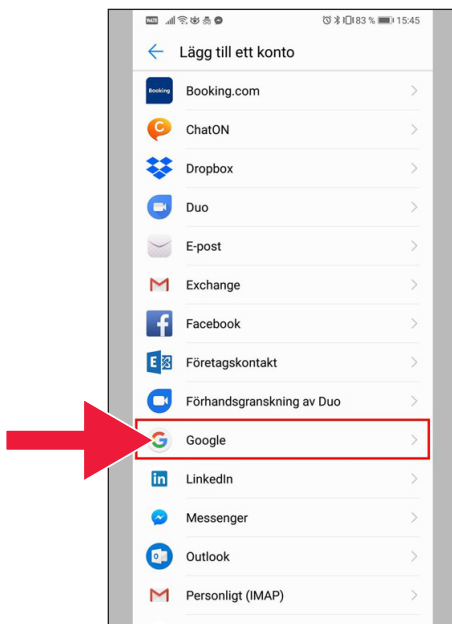
3. Tryck på "Användare och konton".



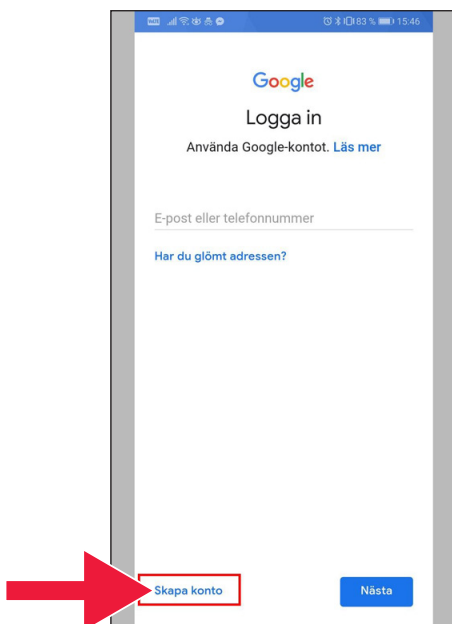
4. Tryck på texten: "Lägg till konto".



5. Välj "Google".



6. "Skapa konto".



1. Skapa konto, så kallat Google-konto

7. Ange för- och efternamn.
Klicka sedan på "Nästa".

The screenshot shows the Google account creation interface. At the top, the Google logo is displayed. Below it, the text reads "Skapa ett Google-konto" and "Ange ditt namn". There are two input fields: "Förnamn" with the text "Margo" and "Efternamn" with the text "Bosero". A red box highlights these two fields. A red arrow points from the left towards the "Förnamn" field. Another red arrow points from the left towards a blue "Nästa" button located at the bottom right of the form area. Below the form, a keyboard is visible with the text "Boston Bosero Bogsera" above it.

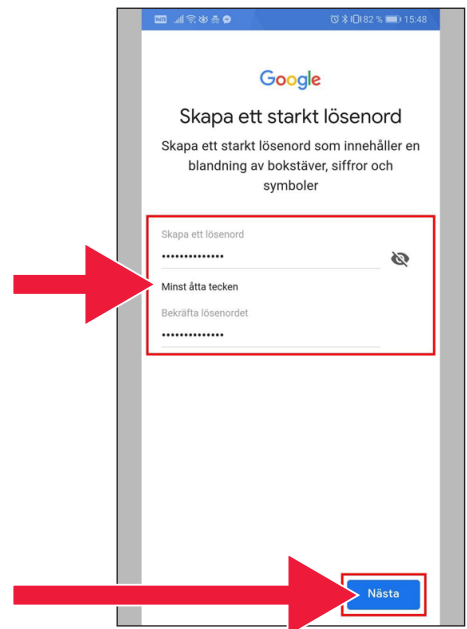
8. Ange födelsedatum
och kön. När det är
klart tryck på "Nästa".

The screenshot shows the Google account creation interface for the next step. At the top, the Google logo is displayed. Below it, the text reads "Grundläggande information" and "Ange din födelsedag och ditt kön". There are two input fields: a date field with "År" (1972), "Månad" (februari), and "Dag" (18) and a "Kön" dropdown menu with "Man" selected. A red box highlights these two fields. A red arrow points from the left towards the date field. At the bottom right of the screen, there is a blue "Nästa" button, also highlighted with a red box.

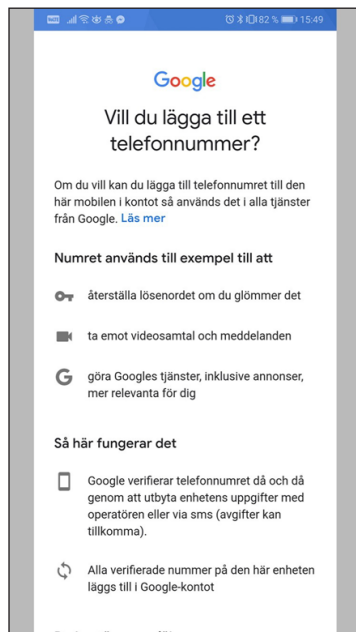
9. Skapa en mailadress till ditt Google-konto.



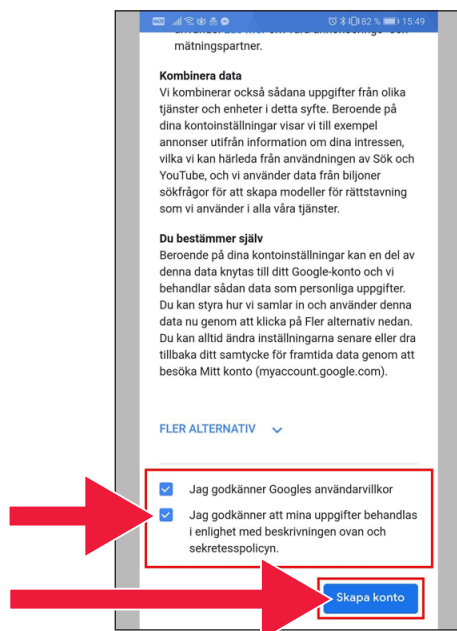
10. Skriv in ett nytt lösenord. Det ska innehålla minst 8 tecken.



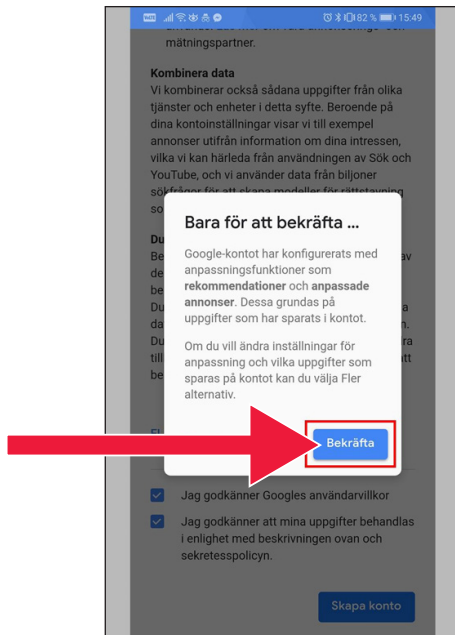
11. Läs igenom texten.



12. Markera båda rutorna och godkänn villkoren. Tryck på "Skapa konto".

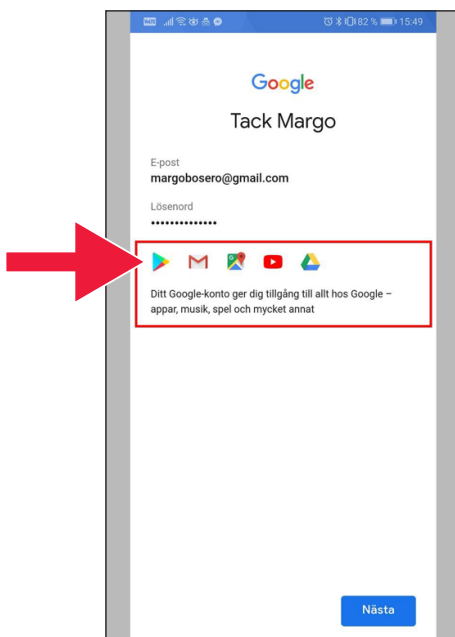


13. Tryck på "Bekräfta" för att komma vidare.



14. Nya Google-appar visas under lösenordsfältet.

Första ikonen är Google Play butik.



15. Tryck på "Play Butik".

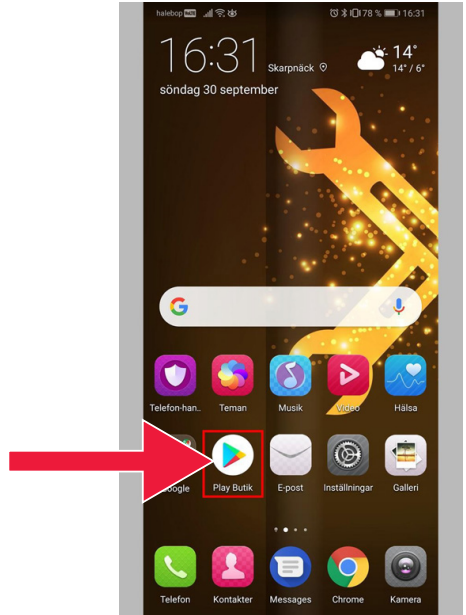
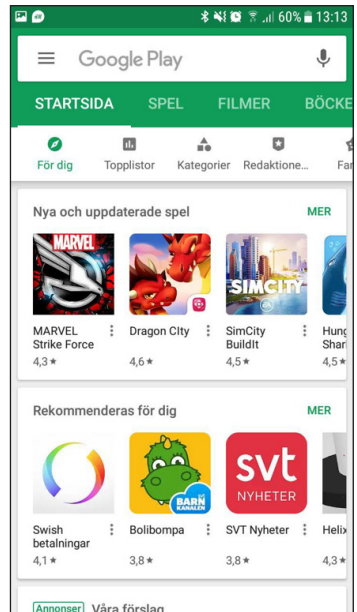
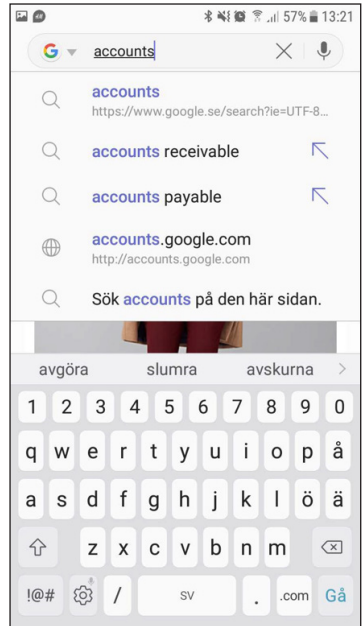


Bild på Google Play Butik.



1. Skapa konto, så kallat Google-konto

Om du senare vill kontrollera eller ändra inställningar för ditt Google-konto når du det via webbadressen: accounts.google.com



2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID



Vi kommer att ta upp två saker

- | | |
|--|----|
| A. Hur du laddar ner och installerar bank-app | 14 |
| B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID | 21 |

A. Hur du laddar ner och installerar bank-app

Banker som har mobila bank-appar och utfärdar BankID:

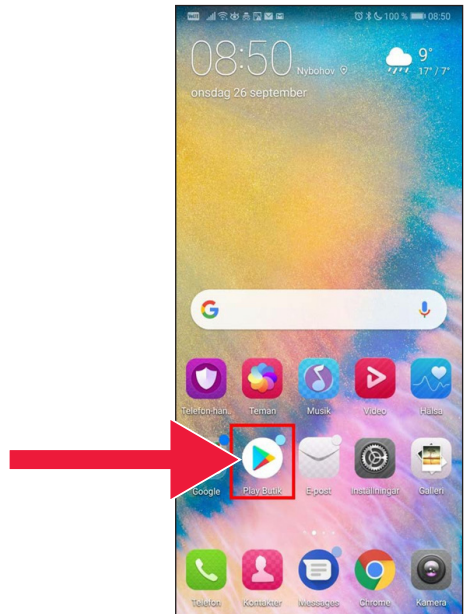
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Du hittar bankernas appar på Google Play Butik.
På nästa sida berättar vi hur du gör när du laddar ner en bank-app.



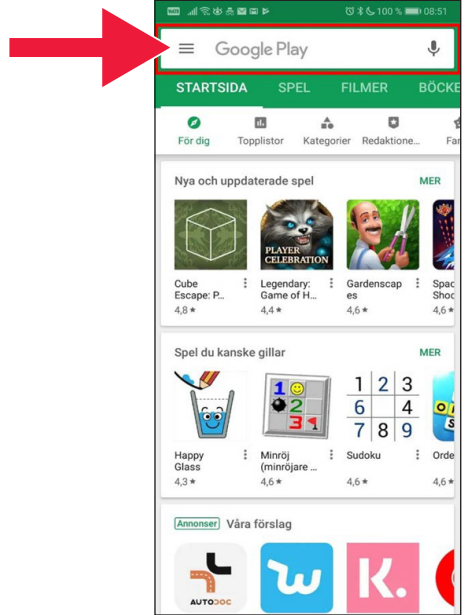
Nedan visas hur du laddar ner och installerar bank-app, steg för steg, på din mobil

1. Tryck på triangelformad ikon med texten "Play Butik".

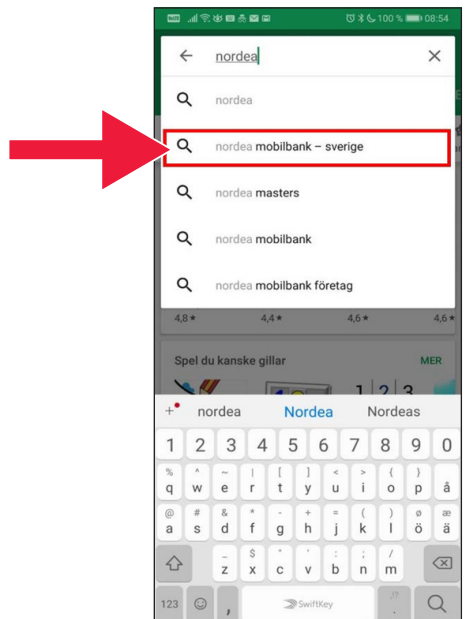


2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID

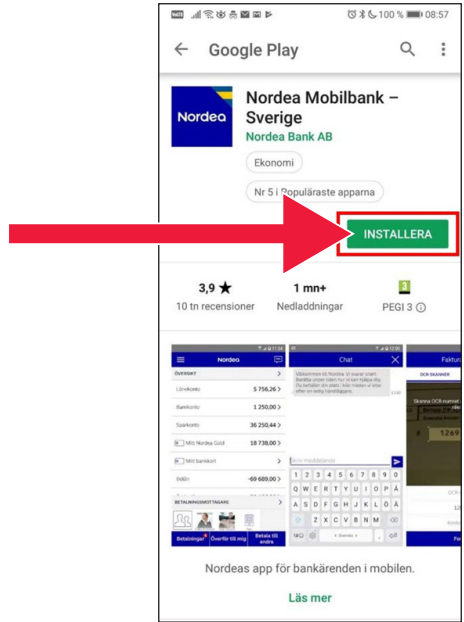
2. Skriv in namnet på din bank och sök.



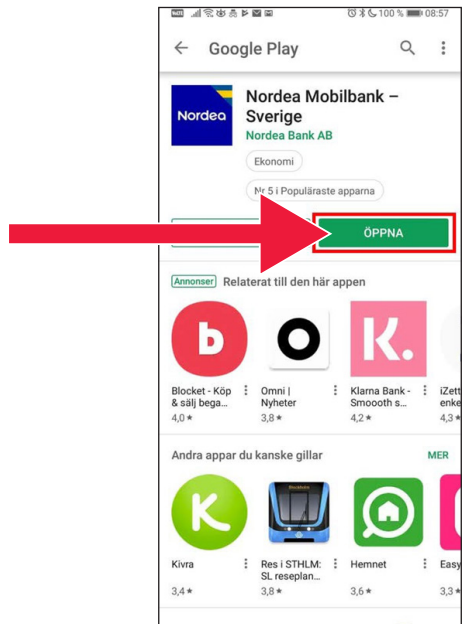
3. Exempel: Jag väljer Nordea mobilbank genom att trycka på den raden.



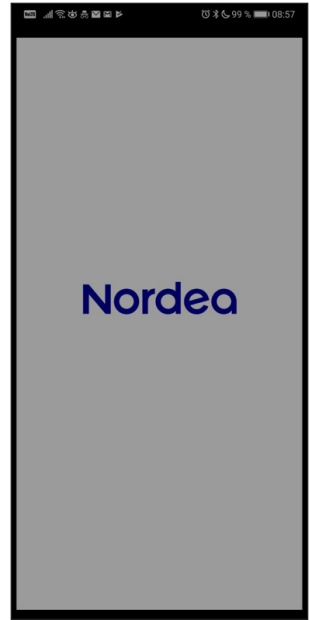
4. Tryck på "Installera".



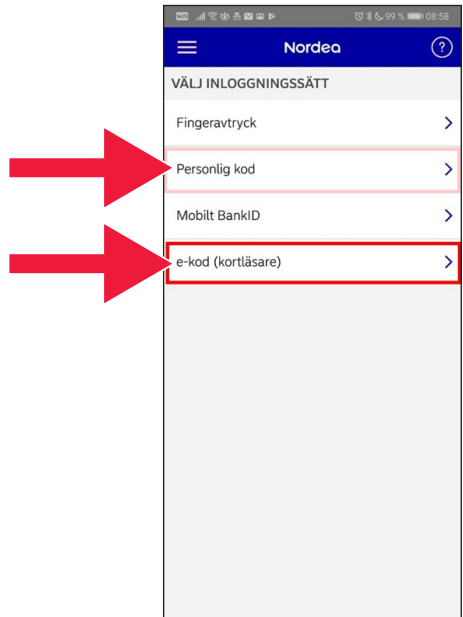
5. Tryck på "Öppna".



6. Appen konfigureras.



7. Välj att logga in med e-kod (kortläsare) eller personlig kod.



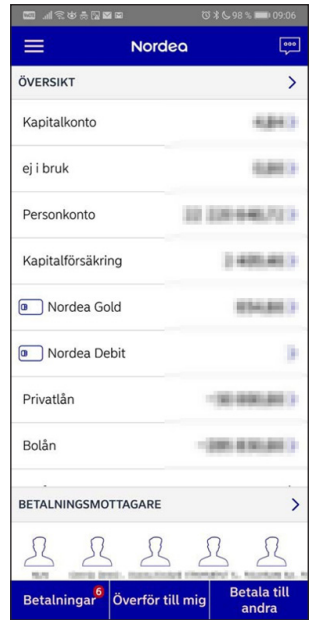
8. Skriv in personnummer.
Tryck på "Logga in".



9. Starta kortläsaren genom att sätta i bankkortet.
Följ sedan instruktionerna och bli inloggad.



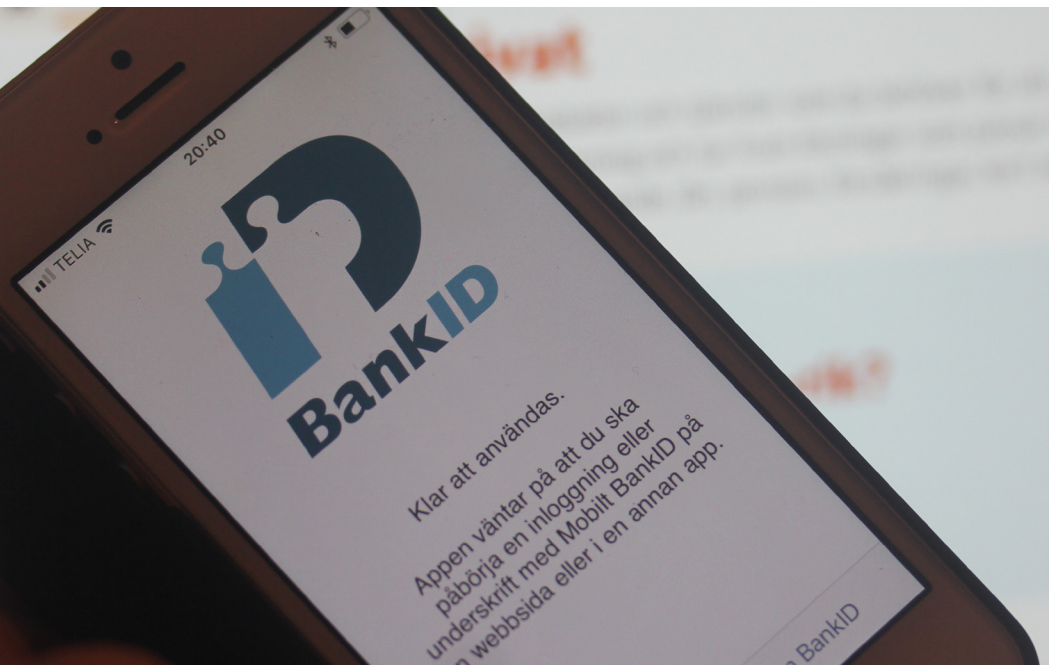
10. Du är nu inloggad i din mobila bank-app.



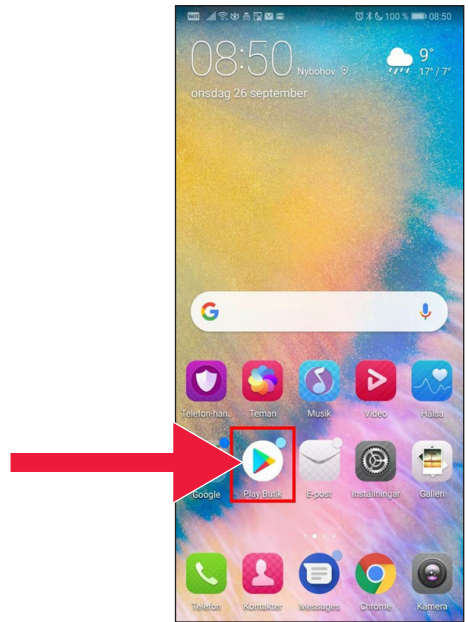
B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID

För att kunna betala med din mobil behöver du en digital legitimation, så kallad e-legitimation. I dag finns det tre godkända e-legitimationer: BankID från bankerna, AB Svenska Pass och Freja eID+. Den vanligaste vid betalningar är Mobilt BankID som du beställer via din bank på Internet.

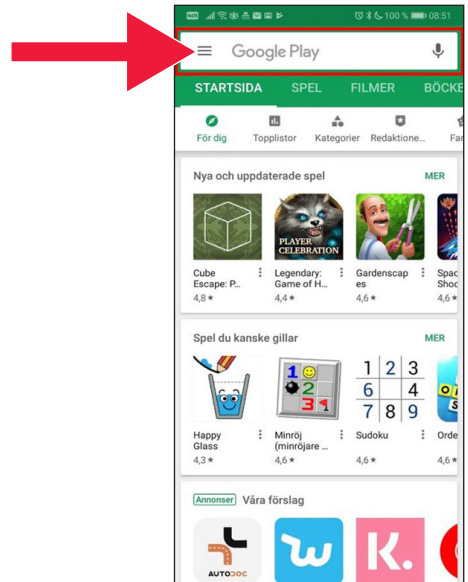
Om du ännu inte har tillgång till bank på internet måste du besöka ditt bankkontor för att kunna komma igång. Manualen kan vara en hjälp när du väl är hemma igen.



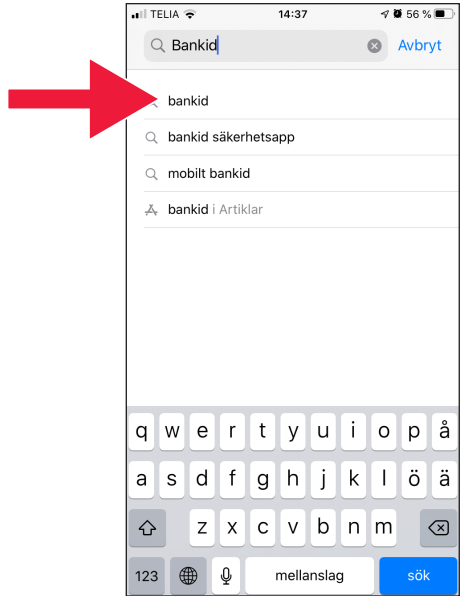
1. Tryck på triangelformad ikon med texten "Play Butik".



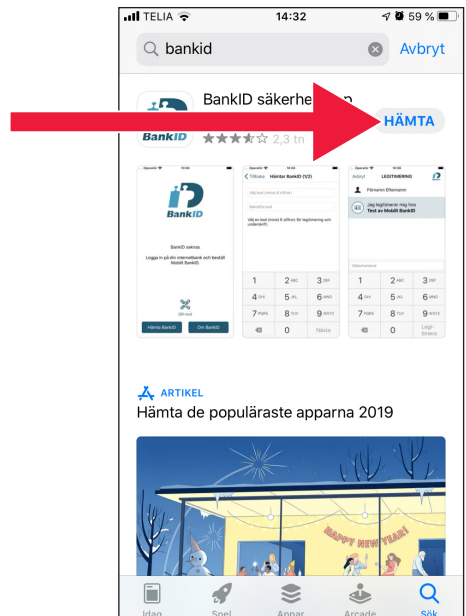
2. Skriv in "Mobilt BankID" i sökrutan.



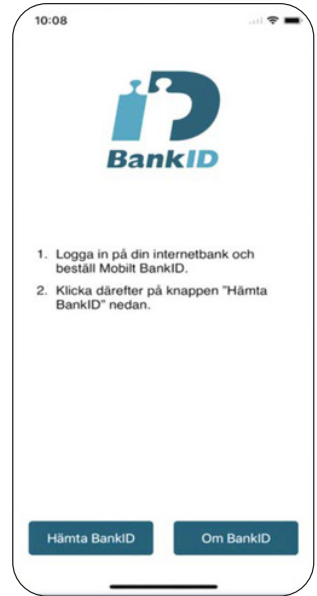
3. Välj genom att trycka på raden.



4. Tryck på "Hämta" och därefter tryck på "Öppna".



5. Logga in på din internetbank och beställ Mobilt BankID. Det kan se lite olika ut i internetbanken, beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du stöter på problem. Tryck sedan på "Hämta BankID" på din mobil.



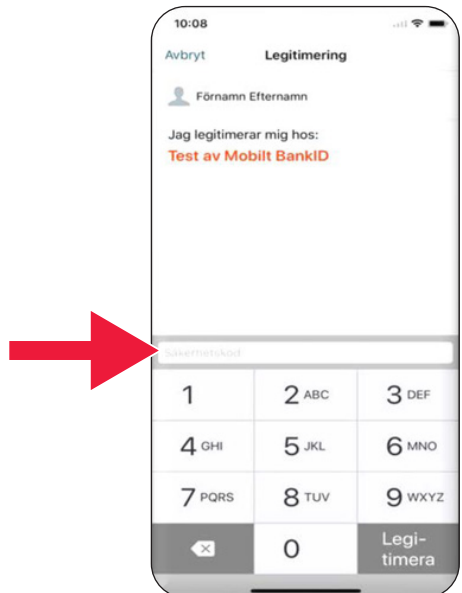
6. Fyll i personnummer och den aktiveringskod som du får via sms från din internetbank.



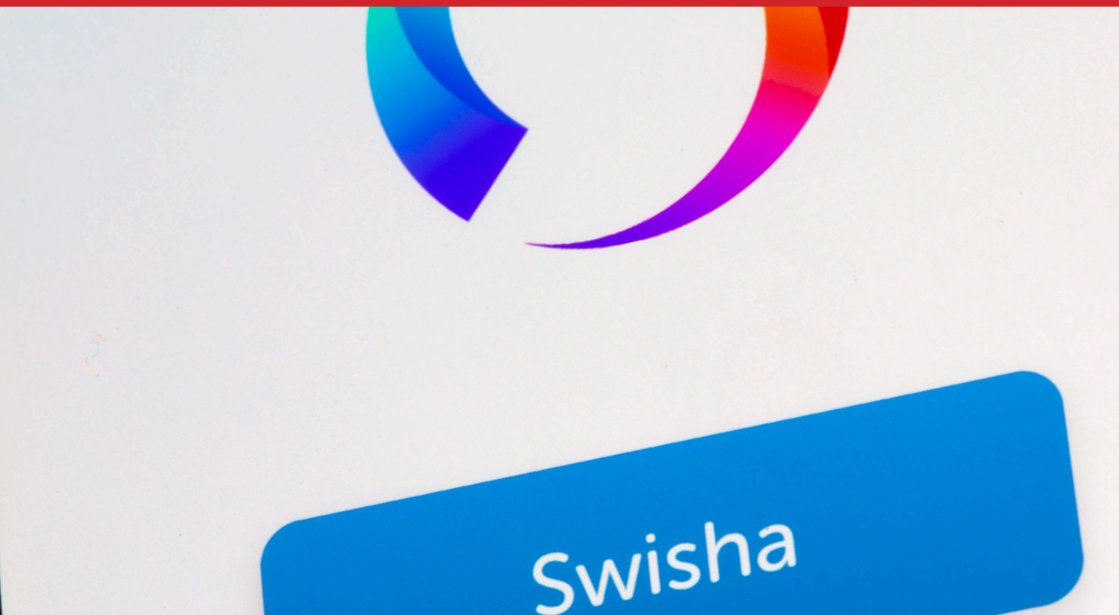
7. Välj en legitimeringskod som har minst 6 siffror. Det är denna kod du sedan använder för att legitimera dig med ditt BankID.



8. Testa Mobilt BankID genom att trycka in din kod. Tryck sedan på "Legitimera".



3. Ladda ner och betala med Swish

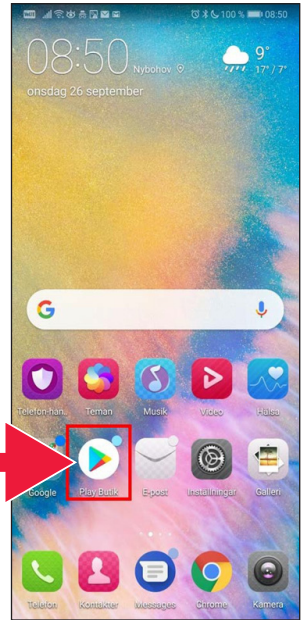


Vi kommer att ta upp

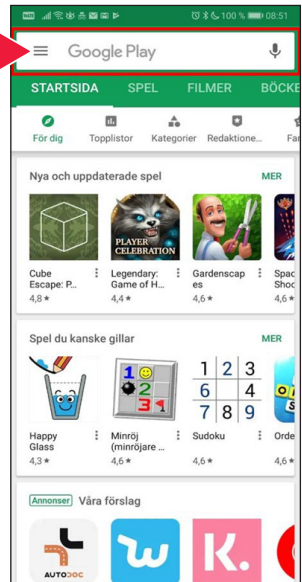
Ladda ner appen Swish	27
Betala	29
Godkänna betalning	30
Betala med Swish - extra finess	31
Betalningshistorik	33
Inställningar och favoriter	34

A. Ladda ner appen Swish

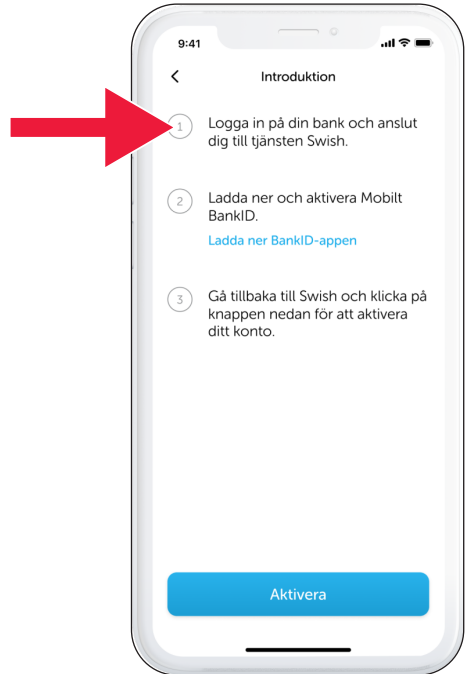
1. Tryck på triangelformad ikon med texten "Play Butik".



2. Skriv in Swish i sökrutan, tryck på sök när den dyker upp och ladda ned Swish-appen enligt anvisning.



3. Du måste ansluta ett mobilnummer till Swish. När du öppnar Swish-appen första gången får du instruktioner hur du ska göra. Det första steget är att logga in på din internetbank. Det kan se lite olika ut i internetbanken, beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du stöter på problem.



B. Betala med Swish

1. Öppna Swish-appen och tryck på "Swisha".

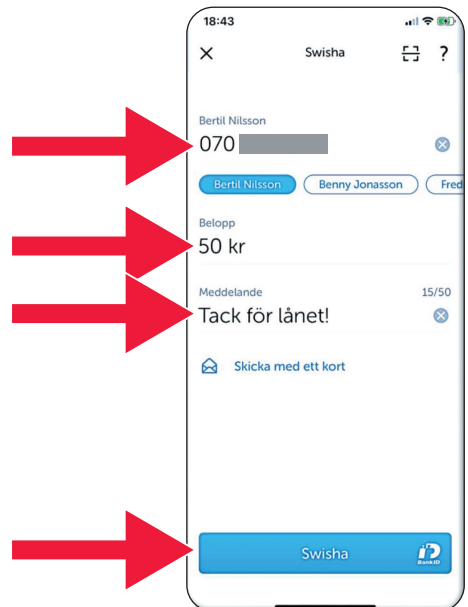


2. Skriv in mobilnummer eller tryck på plustecknet för att få fram din kontaktlista.

Fyll i belopp.

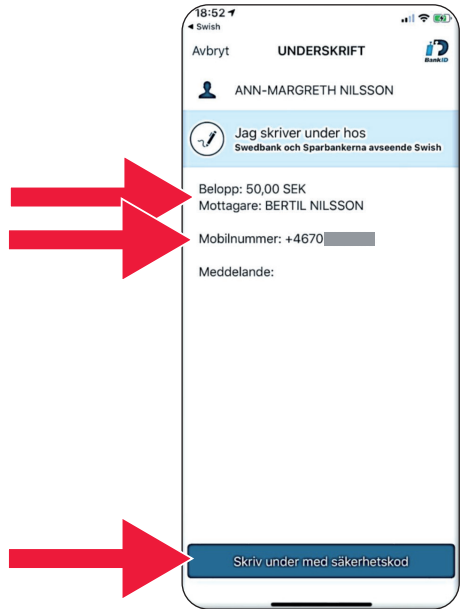
Lägg till ett meddelande (frivilligt).

Tryck på "Swisha". Detta innebär inte att pengarna går iväg. I nästa moment kan du kontrollera att det är rätt mottagare.

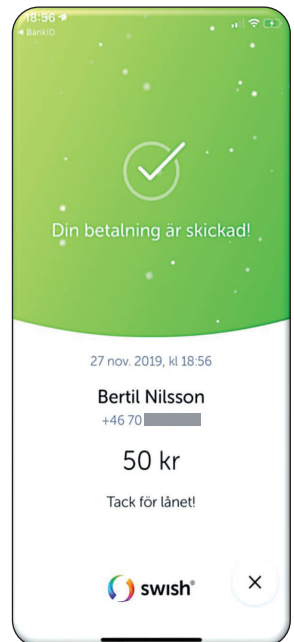


C. Godkänn betalning

1. Kontrollera uppgifterna.
Skriv under med säkerhetskod.

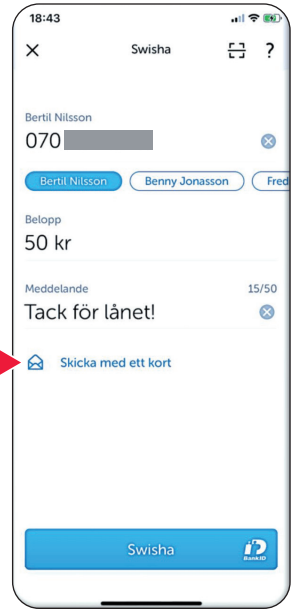


2. Bocken och stjärnfallet visar att betalningen är genomförd.

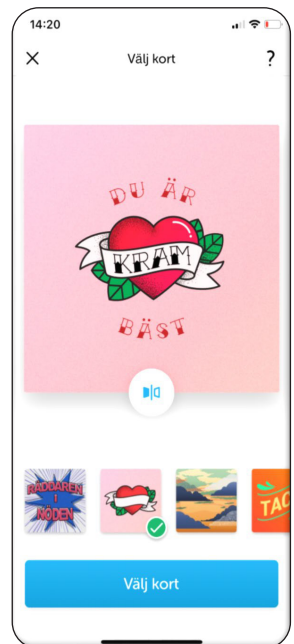


D. Betala med Swish - extra finess

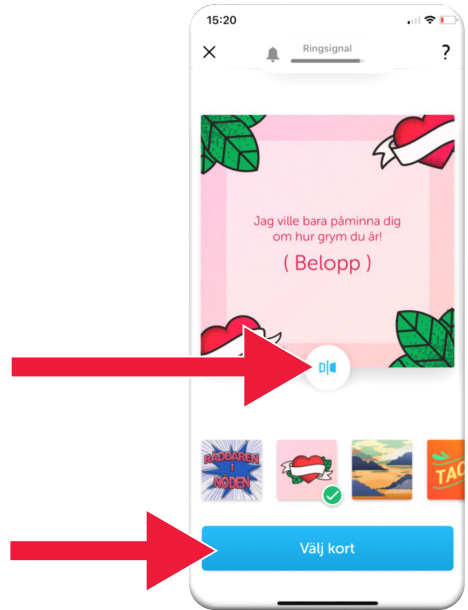
1. Tryck på "Skicka med ett kort".



2. Välj vilken typ av kort du vill skicka med.

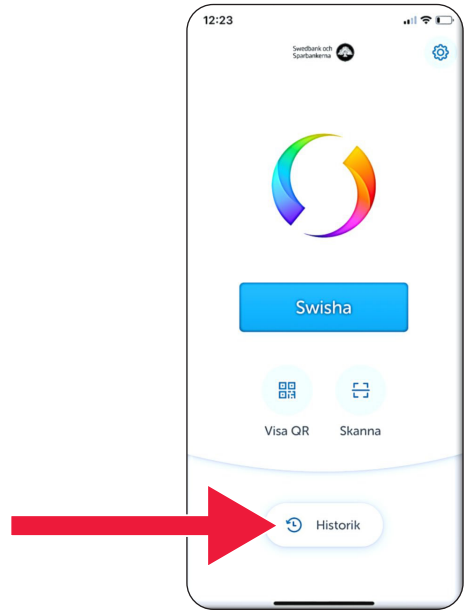


3. Tryck på ikonen.
Baksidan på kortet visas.
Tryck på "Välj kort".

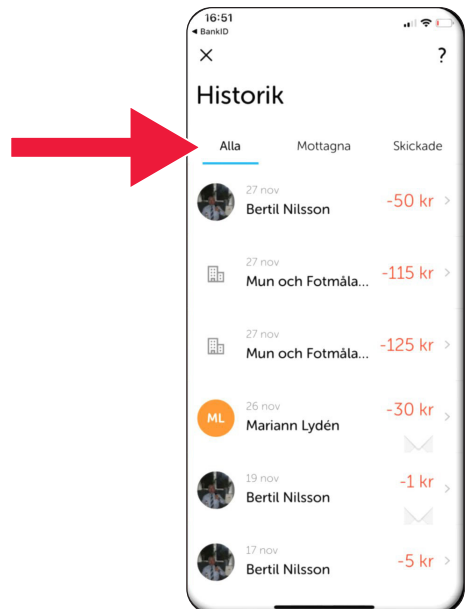


E. Swish - Historik

1. Tryck på "Historik" för att se dina mottagna och skickade swish-betalningar.

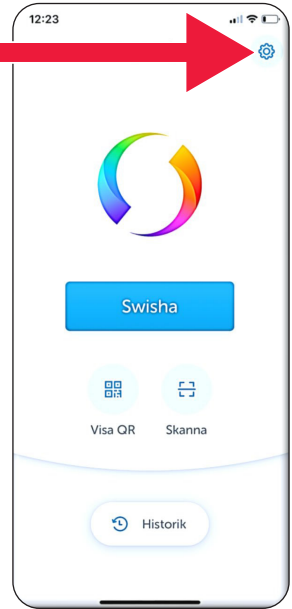


2. Under "Alla" ser du alla in- och utgående swish. Du kan även trycka på "Mottagna" eller "Skickade".

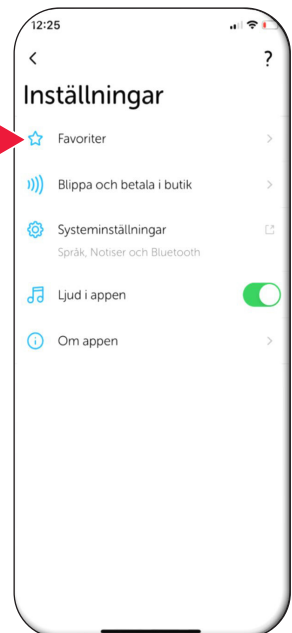


F. Inställningar - Favoriter, de du ofta swishar till

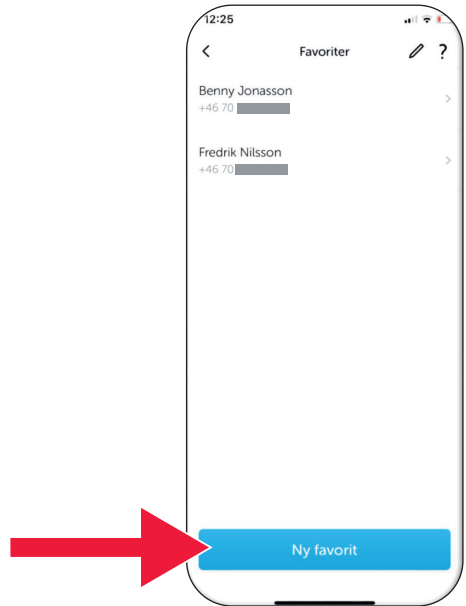
1. Tryck på symbolen för inställningar.



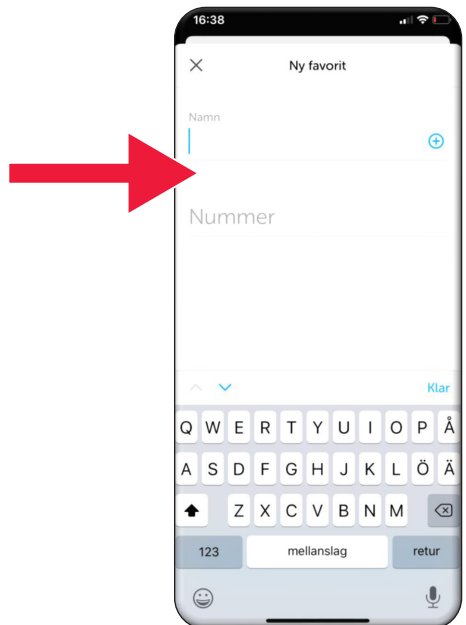
2. Tryck på "Favoriter".



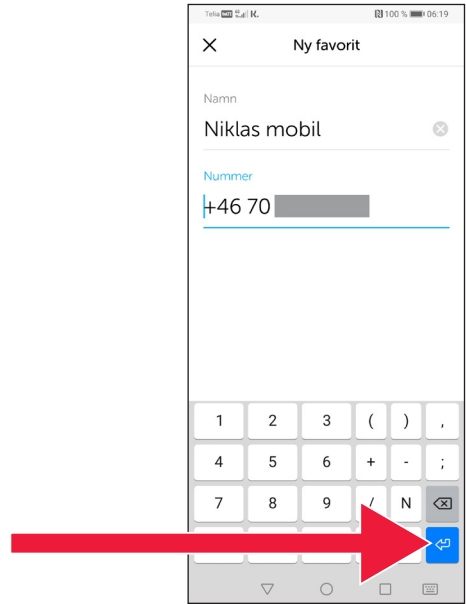
3. Tryck "Ny favorit".



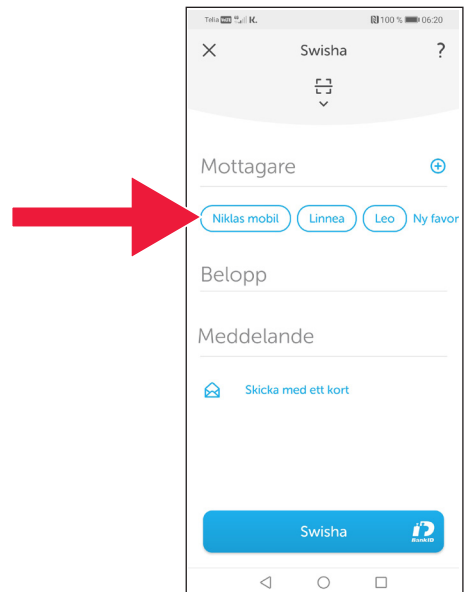
4. Fyll i namn och telefonnummer eller tryck på plus för att få fram dina kontakter.



5. Tryck på
"Enter-pilen".



6. Du hittar dina favoriter
i betalningsvyn, direkt
under texten "Mottagare".



4. Säkerhetsinformation från polisen

Viktigt att tänka på:

- Använd aldrig din bankdosa eller BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig.
- Ingen seriös aktör ber dig någonsin om BankID per telefon. Inte banken, inte polisen, inte posten.
- Ingen seriös aktör ber dig någonsin om lösenord via epost. Inte banken, inte polisen, inte Microsoft, inte Google.
- Bedrägerier via falska telefonsamtal ökar kraftigt.
- Många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.
- Varningsmeddelande om misstänkt bedrägeri visas i användarens app, om det skulle pågå ett försök med flera samtidiga inloggningar. Kontakta då din bank omgående.



Kontakt Länsstyrelsen Skåne:

Catharina Hellström Engström, telefon 010-224 13 72
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

Lisbet Smolka Ringborg, telefon 010-224 16 36
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se

Läs mer på vår webbplats:

www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster

Skapad i samarbete med Länsstyrelserna.
Foto: Most Photos



Länsstyrelserna